

KLAIPĖDOS APYLINKĖS TEISMO KLAIPĖDOS MIESTO RŪMŲ KOKYBĖS POLITIKA

MISIJA – teisingumo vykdymas.

KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS TAIKYMO SRITIS – viešosios teismo teikiamos paslaugos: bylų nagrinėjimo organizavimas, neprocesinių (veiklos) dokumentų valdymas. Kokybiškai teikiamos nurodytos paslaugos užtikrina teisingumo vykdymo veiklą.

KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS TAIKYMO SRITIES IŠIMTIS – tiesioginė teisingumo vykdymo veikla. KVS reikalavimai nėra taikomi šiai sričiai, siekiant užtikrinti teisėjų nepriklausomumą, nustatytą teisės aktais.

VIZIJA – institucija, kuri gina konstitucines vertybes, yra nepriklausoma ir siekia būti atvira visuomenei, skaidri ir novatoriška.

TEISMAS ĮSIPAREIGOJA:

- ▶ Nuolat stebėti ir analizuoti klientų poreikius, operatyviai reaguoti į jų pokyčius;
- ▶ Užtikrinti teikiamų paslaugų atitiktį teisės aktams, LST EN ISO 9001:2015 ir klientų aptarnavimo standarto reikalavimams;
- ▶ Nuolat tirti ir operatyviai šalinti paslaugų kokybę mažinančias priežastis;
- ▶ Nuolat palaikyti ir tobulinti kokybės vadybos sistemą;
- ▶ Skatinti darbuotojus aktyviai dalyvauti, formuojant ir įgyvendinant kokybės politiką.